

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการของ
ค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา

Satisfaction of tourists with the recreation area of srisawat
Nakhon Ratchasima province

ชววิทย์ สินธุ์ไพฑูรย์¹ เกษสุนีย์ บำรุงจิตต์²
Cuwit Sintupaitoon , Katesunee Bumrungjit
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการของค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ที่ได้ทำการสุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว ที่เข้ามาใช้บริการในค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 214 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและได้นำไปทดลองใช้แล้วหาค่าความเชื่อมั่นได้ 0.98 ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจ 6 ด้าน คือ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในด้านการจัดการและ การดำเนินงาน ได้แก่ การให้บริการของเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในแต่ละจุดมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากรที่ทำให้มีอำนวยความสะดวกในแต่ละจุด มีความพึงพอใจมาก ด้านกิจกรรมนันทนาการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ กิจกรรมที่จัดมีความน่าสนใจ และ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการนันทนาการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คำสำคัญ 1. ความพึงพอใจ 2. สถานที่ท่องเที่ยวประเภทนันทนาการ 3. ค่ายพักแรม
4. นันทนาการ

Abstract

The purpose Journal research to the satisfaction of tourists with attractive recreational camps of Sri specificity. Nakhon Ratchasima. This is a survey research. The sampling review. Came to camp in Sri

¹ กศ.บ., อาจารย์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

² Ph.D., ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Sawat, Nakhon Ratchasima province, 214 people by questionnaire and verified by experts and brought to trial for the reliability is 0.98,

The results showed that Visitor satisfaction 6 areas Tourists are satisfied with the arrangements and

operations, including Concierge services in each point are sufficient to meet the needs of the high level

The personnel there. Facilities at each point. There are very satisfied Recreational activities have satisfied

the most. Activities are interesting Property and equipment facilities. There is a high level of satisfaction.

Keyword 1. satisfaction. 2 types of recreational attractions. 3 camp 4. Recreation.

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ในปัจจุบันความต้องการแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ เพราะเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยลดความเครียด พักผ่อนหย่อนใจและก่อให้เกิดความเพลิดเพลิน จรรโลงใจ ซึ่งเป็นการใช้เวลาว่างในการกระทำกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ทำให้เกิดประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมคือ ทางตรงนั้นจะช่วยผ่อนคลายความเครียดทั้งทางสมองและจิตใจ ตลอดจนร่างกายทำงานหนักขาดการพักผ่อน เหน็ดเหนื่อยมาตลอดสัปดาห์หรือมาตลอดปี จึงต้องมีการพักผ่อนหย่อนใจ เพื่อลดความเครียด เพื่อสร้างพลังงานกลับคืนมาและทำให้เกิดประสิทธิภาพของการทำงานในช่วงต่อไปให้ดีขึ้น ส่วนประโยชน์ทางอ้อมจะช่วยส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศไทยเพื่อเพิ่มรายได้ของประเทศ แหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจที่สำคัญ คือ สวนสนุก ค่ายพักแรมประเภทนันทนาการ ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ทำให้ค่ายพักแรมมีความสำคัญมากสำหรับเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ เพื่อให้เกิดความกังวล คลายความตึงเครียด หลังจากได้รับความเหน็ดเหนื่อยจากการทำงานมาตลอดสัปดาห์หรือตลอดเดือน ตลอดปี

2. โจทย์วิจัย

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวในการให้บริการของค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมาหรือไม่ อย่างไร

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการของค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและจัดทำกิจกรรมนันทนาการต่างๆ ในการส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและตรงตามความต้องการของนักท่องเที่ยว ทำให้สามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง

4.2 นำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ในประเทศในวงการวิชาชีพพลศึกษาทั่วประเทศ

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาพักค้างแรมที่ค่ายศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา โดยได้ทำการสุ่มตัวอย่างจากนักท่องเที่ยว จำนวน 214 คน โดยสุ่มจากตารางสำเร็จรูปของเครชีและมอร์แกนที่ระดับความเคลื่อนที่ .05 ซึ่งคณะผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในด้านการบริหาร การจัดการต่างๆ แล้วได้นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำความเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขหลังจากนั้นได้นำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มนักท่องเที่ยว จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.98 แล้วได้นำไปเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์บริบูรณ์แล้ว ได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับ ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ จึงนำมาดำเนินการวิเคราะห์ ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม R เพื่อคำนวณหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ เพื่อตอบโจทย์วิจัยและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มีข้อค้นพบ (Fact Finding) ที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

6.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 214 คน จำแนกเป็นเพศชาย ร้อยละ 65.40 เพศหญิง ร้อยละ 34.60 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 18 -25 ปี ร้อยละ 65.40 ผู้ที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 34.10 ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.50 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 34.10 และระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 65.40

6.2 นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจด้านการจัดและการดำเนินงานในข้อ 1 คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจด้านบุคลากรในข้อ 1 คือ จำนวนเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในแต่ละจุด อยู่ในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการในข้อ 1 คือ กิจกรรมที่จัดมีความน่าสนใจ อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในข้อ 1 มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการนันทนาการในข้อ 3 บุคลากรมีความสามารถในการจัดกิจกรรมนันทนาการอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในข้อ 8 มีเครื่องอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพออยู่ในระดับมาก นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจด้านการจัดและการดำเนินงานใน

ข้อ 7 การรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจด้านบุคลากร ในข้อ 3 เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย มีปริมาณเพียงพอ และดูแล เอาใจใส่ในหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการในข้อ 3 กิจกรรมที่จัดมีความเหมาะสมกับเพศและวัย อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในข้อ 3 มีอุปกรณ์หลากหลายชนิดให้ใช้แต่ละกิจกรรม อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการนันทนาการ ในข้อ 2 บุคลากรปฏิบัติหน้าที่จัดและดำเนินการกิจกรรมนันทนาการด้วยความตั้งใจ อยู่ในระดับมาก มีความพึงพอใจด้านสถานที่ อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในข้อ 8 มีเครื่องอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมากที่สุด

7. สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยนี้สามารถนำมาสรุปได้ดังนี้

นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศชาย พบว่า มีความพึงพอใจในด้านการจัดและดำเนินงานในข้อที่ 1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงานทั่วไป การรักษาความปลอดภัยในค่ายพักแรม การอำนวยความสะดวกในค่ายพักแรม การรักษาความสะอาดบริเวณค่ายพักแรม อยู่ในระดับมาก

ในด้านบุคลากร พบว่า มีความพึงพอใจระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในแต่ละจุด เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย มีปริมาณเพียงพอและดูแลเอาใจใส่ในหน้าที่ และมีพนักงานผู้ให้บริการและต้อนรับทุกส่วนในค่ายพักแรม

ด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจระดับมากคือ กิจกรรมที่จัดมีความสนุกและมีประโยชน์ กิจกรรมที่จัดมีความน่าสนใจ จัดกิจกรรมได้ตรงกับความต้องการและจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมกับเพศและวัย

ด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากคือ มีอุปกรณ์เพียงพอ สำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับใช้ในกิจกรรม และบำรุงรักษาอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน

ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการนันทนาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านกิจกรรมนันทนาการมีเพียงพอ บุคลากรที่จัดกิจกรรมมีความสามารถและมีความตั้งใจในการจัดกิจกรรม

ด้านสถานที่อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ การจัดแบ่งพื้นที่ในแต่ละส่วนมีความเหมาะสม ความสวยงามของการจัดภูมิทัศน์หรือบริเวณโดยรอบ ความร่มรื่นและความสะอาดของพื้นที่ ส่วนที่พอใจน้อยที่สุดคือไม่มีร้านอาหาร เครื่องดื่ม ไว้ให้บริการกับนักท่องเที่ยวและการจัดป้ายบอกเส้นทางการเดินทางไปในแต่ละส่วน

นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศหญิง มีความพึงพอใจด้านการจัดและการจัดดำเนินงาน ในระดับมากที่สุดคือ บริเวณที่จอดรถ มีจำนวนเพียงพอ ในด้านบุคลากร พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ในแต่ละจุด ในด้านการจัดกิจกรรมนันทนาการ พบว่า การจัดกิจกรรมได้ตรงกับความต้องการ

ต้องการ ในด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับผู้ร่วมกิจกรรม

ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ให้บริการนันทนาการ พบว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการกิจกรรมนันทนาการมีเพียงพอ ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ อำนวยความสะดวกและความปลอดภัย พบว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความร่มรื่นของสถานที่ และความสะอาดของพื้นที่

ด้านสถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว พบว่า ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความร่มรื่นของสถานที่และความสะอาดของสถานที่

ปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง

1. ควรจัดหาบุคลากรให้เพียงพอกับการให้บริการนักท่องเที่ยวให้ได้อย่างทั่วถึง
2. ควรจัดตั้งร้านค้าเพื่อให้บริการเครื่องสำอาง โภคภัณฑ์มีพร้อมเพรียงตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
3. ควรจัดเครื่องอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ โดยเฉพาะการจัดห้องพักที่มีเครื่องปรับอากาศให้มีเพียงพอกับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะช่วงอากาศร้อน
4. ควรมีวิสาหกิจที่ฝึกกิจกรรมนันทนาการให้กับนักท่องเที่ยวอย่างเพียงพอ

8. อภิปรายผลการวิจัย / วิจารณ์

ผลการวิจัยพบว่า

นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในด้านการจัดการและการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากคือ ข้อ 1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงานทั่วไปการให้บริการของเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการอย่างทั่วถึง ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยว ที่ต้องการได้รับความปลอดภัย ความสะดวกในค่าย พักแรม ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมเกียรติ สุขนันทพงศ์และคณะ (2547) ได้ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีผลวิจัยพบว่า ด้านการจัดการและการดำเนินการความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนอยู่ในระดับมาก คือ กิจกรรม กีฬา เกม และการออกกำลังกาย รวมทั้งกิจกรรมการแข่งขันที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสังสรรค์ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ความสามัคคี และความสนุกสนาน และความเพลิดเพลิน

ความพึงพอใจในด้านบุคลากร พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในข้อ 1 จำนวนเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในแต่ละจุดทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเกียรติ สุขนันทพงศ์และคณะ (2547) ได้ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีผลวิจัยพบว่า ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมและนันทนาการ พบว่า นักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ข้อ 1 กิจกรรมที่จัดมีความน่าสนใจ ข้อ 2 จัดกิจกรรมได้ตรงกับความต้องการ และข้อ 3 กิจกรรมที่จัดมีความเหมาะสมกับเพศและวัยทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเกียรติ สุขนันทพงศ์และคณะ (2547) ที่ได้ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนในจังหวัดชายแดน

ภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีผลวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านนันทนาการ พบว่า เยาวชนมีความพึงพอใจในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ ด้านกิจกรรม ด้านสถานที่ที่ใช้จัดกิจกรรม และ ด้านการให้บริการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลางด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า นักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อ 1 มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมเกียรติ สุขนันทพงศ์และคณะ (2547) ที่ได้ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีผลวิจัย พบว่า เยาวชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการนันทนาการ พบว่า นักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ข้อ 2 บุคลากรปฏิบัติหน้าที่จัดและดำเนินกิจกรรมนันทนาการด้วยความตั้งใจ ข้อ 1 บุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านกิจกรรมนันทนาการเพียงพอสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ สุขนันทพงศ์และคณะ (2547) ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีผลวิจัย พบว่า ด้านบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการนันทนาการ เยาวชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางด้านสถานที่ อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ข้อ 8 มีเครื่องอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมเกียรติ สุขนันทพงศ์และคณะ (2547) ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งมีผลวิจัย พบว่า เยาวชนมีความพึงพอใจด้านอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลางและนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศศิธร สามารถ (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทยในจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวให้ปรับปรุงในเรื่องของความสะอาดของสถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวกมากที่สุด และส่วนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวมากที่สุดในเรื่องของความสวยงามของสถานที่ท่องเที่ยว

9. ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบเรื่องนี้ มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ทางด้านวิชาการและการนำไปประยุกต์ใช้ จึงได้กำหนดเป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยเรื่องนี้เป็น 3 ลำดับดังนี้

9.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยพบว่า ค่ายพักแรมศรีสวาท มีการวางแผนและดำเนินการ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยว ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งถือว่าเป็นบริการที่ดีอยู่แล้ว จึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้ผู้บริหารดำเนินการดียิ่งขึ้น มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้ผู้บริหาร คือ เจ้าของค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา ได้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่หลากหลายและเพียงพอและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ รวมทั้งมีอุปกรณ์ที่สำรองไว้ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อสนองตอบนักท่องเที่ยวที่มาร่วมกิจกรรม ซึ่งทำให้นักท่องเที่ยวเหล่านั้นมีความประทับใจ มีความพึงพอใจและอยากมาท่องเที่ยวที่ค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา

9.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่และบุคลากรของค่ายพักแรมศรีสวาท ได้ทำหน้าที่ให้บริการดีอยู่แล้วในระดับมาก จึงมีข้อเสนอแนะให้ดียิ่งขึ้น บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของค่ายพักแรมศรีสวาท ขอให้ทำหน้าที่ให้บริการและต้อนรับนักท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น トラบเท่าที่นักท่องเที่ยวยังพักอยู่ในค่ายพักแรมในลักษณะที่เป็นกรให้บริการแบบให้บริการนักท่องเที่ยวเหมือนให้บริการตนเองตลอดไป

9.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ

9.3.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประโยชน์หรือผลที่ได้รับจากการมาท่องเที่ยวในค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมา

9.3.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของนักท่องเที่ยวทั้งที่เป็นเด็กและเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มาพักอาศัยที่ค่ายพักแรมศรีสวาท ในรูปของงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตและการสนทนากลุ่มย่อย

10. บรรณานุกรม / เอกสารอ้างอิง

ปาริฉัตร เวียรร์รา. 2547. ความพึงพอใจต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทนันทนาการ. กรุงเทพฯ : บัณฑิต

วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สมเกียรติ สุขนันตพงศ์และคณะ. 2547. ศึกษาความต้องการและความสนใจด้านนันทนาการของเยาวชน

ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์. สงขลา: คณะ

ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

สมบัติ กาญจนกิจ. 2533. นันทนาการชุมชนและโรงเรียน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมสินธุ์ ฉายวิจิตร. 2554. ภาวะความตึงเครียด. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

อเนก หงษ์ทองคำ. 2542. องค์ประกอบของนันทนาการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

11. คำขอบคุณ

ผลงานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์ และความร่วมมือจากหลายๆ ฝ่าย รวมทั้งนักท่องเที่ยวที่มาพักแรมในค่ายพักแรมศรีสวาท จังหวัดนครราชสีมาและผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน มา ณ ที่นี้ เป็นอย่างสูง ที่ทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี